

UNSERE ANGEBOTE:

Geflüchtete sind in Deutschland mit vielen neuen Verbraucherfragen und Problemen konfrontiert. Die Verbraucherzentrale bietet Informationsveranstaltungen für haupt- und ehrenamtliche Flüchtlingsbetreuer und Sprachmittler an. Darüber hinaus gibt es Angebote für Geflüchtete in Erstaufnahmeeinrichtungen und Gemeinschaftsunterkünften, in Sprachkursen, in Bildungsmaßnahmen sowie in Wohngruppen.

Terminabsprachen sind unter **06131 / 28 48 861** (Marc-André Reinartz) oder per E-Mail unter **refugee@vz-rlp.de** oder **energie@vz-rlp.de** möglich.

BERATUNG:

Individuelle Beratung und rechtliche Unterstützung für Geflüchtete:

Termine können telefonisch unter 06131 / 28 48 0 oder in den Beratungsstellen vereinbart werden.

Die Adressen sind unter **www.verbraucherzentrale-rlp.de/Beratungsstellen** zu finden.

Die rechtliche Beratung ist **kostenpflichtig**.

Ratsuchende mit wenig Geld können zu reduzierten Beratungskosten oder kostenlos beraten werden. Klären Sie mit uns, ob ein Übersetzer hinzugezogen werden kann.

Mehrsprachige Informationen im Internet unter: **www.verbraucherzentrale-rlp.de/mehrsprachige-infos-fuer-fluechtlinge**

EINE GUTE IDEE: IHR WEG ZU UNS.

67655 Kaiserslautern
Fackelstraße 22
Tel: 0631 / 9 28 81

56068 Koblenz
Entenpfuhl 37
Tel: 0261 / 127 27

67059 Ludwigshafen
Wredestraße 33
Tel: 0621 / 51 21 45

55543 Bad Kreuznach
(Kreisverwaltung)
Salinenstraße 47
Tel: 0671 / 803 10 04

57518 Betzdorf
(Rathaus) Hellerstr. 2
Tel: 02741 / 12 21

56812 Cochem
(Kreisverwaltung)
Brückenstr. 2

55116 Mainz
Seppel-Glückert-Passage 10
Tel: 06131 / 28 48 20

66953 Pirmasens
Exerzierplatzstraße 1
Tel: 06331 / 121 60

54290 Trier
Fleischstraße 77
Tel: 0651 / 488 02

76726 Germersheim
(Kreisverwaltung)
Luitpoldplatz 1
Tel: 07274 / 531 72

57627 Hachenburg
(Rathaus) Gartenstr. 11
Tel: 02662 / 506 49

54595 Prüm
(Konvikt)
Kalvarienbergstraße 1



verbraucherzentrale

Rheinland-Pfalz

Wissen, was wirklich Sache ist.

verbraucherzentrale

Rheinland-Pfalz

Wissen, was wirklich Sache ist.

Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz e.V.
Projekt Flüchtlinge als Verbraucherinnen und Verbraucher

Seppel-Glückert-Passage 10, 55116 Mainz
Telefon: 06131 / 28 48 - 861
E-Mail: refugee@vz-rlp.de

www.verbraucherzentrale-rlp.de

UNSERE ANGEBOTE FÜR GEFLÜCHTETE UND MULTIPLIKATOREN

Gefördert mit Mitteln des Ministeriums für Familie, Frauen, Jugend, Integration und Verbraucherschutz
Für den Inhalt verantwortlich: Ulrike von der Lüche, Vorstand
Foto: Siriusmedia GmbH | Druck: pretty print, Mainz | Stand: 08/2017

VORTRAG/WORKSHOP

Verträge und Kostenfallen

Verträge in Deutschland abzuschließen kann kompliziert sein. Regelmäßig tappen Menschen in Kostenfallen und schließen teure Verträge ab. Dazu zählen die Mitgliedschaft in einem Fitnessstudio, der Laufzeitvertrag für das Handy oder Internet, das Herunterladen von urheberrechtlich geschützten Filmen, das Bestellen von Kreditkarten im Internet oder Online-Einkäufe. Die Verbraucherzentrale informiert Geflüchtete über Ihre Rechte und Pflichten.

Mögliche Inhalte:

- Das ist die Verbraucherzentrale
- Meine Rechte und Pflichten bei einem Vertragsabschluss
- Kostenfallen bei Verträgen
- Inkasso
- Urheberrechte

Nennen Sie uns für Ihr Anliegen Ihre Themenwünsche.

Was wir für Sie tun können:

Vorträge/Workshops für Haupt- und Ehrenamtliche ab 15 Personen (60-90 Minuten)

Vorträge/Workshops für Geflüchtete mit guten Sprachkenntnissen ab 15 Personen (60-90 Minuten)

Vorträge/Workshops für Geflüchtete mit Übersetzern ab 15 Personen (60-90 Minuten)

VORTRAG/WORKSHOP

Erste Wohnung in Deutschland

Teil 1: Energiekosten sparen

In Deutschland kosten Strom, Heizung und warmes Wasser viel Geld. Durch Unkenntnis und falschen Umgang verschulden sich viele Menschen.

Inhalte

- Energiekosten reduzieren
- Energiebezug, Abrechnung und Zahlungsmodalitäten
- Elektrische Warmwasserbereitung und Stromverbrauch

Teil 2: Rechte und Pflichten als Mieter

Beim Einzug in eine neue Wohnung gibt es wichtige Dinge zu beachten.

Inhalte:

- Übergabeprotokoll
- Nebenkosten
- Rechte und Pflichten als Mieter

Was wir für Sie tun können:

Vorträge/Workshops für Multiplikatoren ab 30 Personen (90-180 Minuten)

Vorträge/Workshops für Geflüchtete ab 20 Personen (90-180 Minuten)

Allgemeine Energieberatung und/oder Vor-Ort-Checks (Tel. 0800 / 607 56 00)

Energiekostenberatung bei Androhung von Stromsperren oder Zahlungsunfähigkeit (Tel. 0800 / 607 57 00)

VORTRAG/WORKSHOP

Gesund leben in Deutschland

In Veranstaltungen mit den Teilnehmern wird über das übliche Ess- und Trinkverhalten gesprochen. Verschiedene Lebensmittel werden unter die Lupe genommen. Mit Hilfe von Fotokarten und der Ernährungspyramide werden gemeinsam mit den Teilnehmenden die Essgewohnheiten eingeordnet. Gute Gewohnheiten und Rezepte aus der Heimat sollen beibehalten und gefördert werden. Ungünstige Angewohnheiten können überdacht und nach Darlegung von Konsequenzen neu beurteilt werden.

Inhalte:

- Austausch über Ess- und Trinkverhalten
- Zuckerverbrauch
- tägliche Obst- und Gemüsemenge
- Bewertung von Fertiglernsmitteln und Süßigkeiten etc.
- Säuglingsernährung
- Tagesrhythmus, Schlaf, Bewegung oder Zahngesundheit

Was wir für Sie tun können:

Vorträge/Workshops von 90-120 Minuten ab 15 Personen

Spezielle Vorträge für Jugendliche, Erwachsene, Schwangere, Mütter und Väter